



JAARVERSLAG

VZW LEUVEN-HAGELAND MOBIEL

2017





VZW **mobiël**
voor mensen met een mobiliteitsbeperking

INHOUD

1.	INLEIDING	4
2.	OPERATIONEEL RESULTAAT	5
a.	Resultaat 2017	5
b.	Cijfers per gemeente	7
c.	Evolutie	8
3.	LEDEN	9
4.	PERSONEEL	9
5.	WAGENPARK.....	10
6.	VERNIEUWING HUISSTIJL.....	11
7.	PARTNERS EN SUBSIDIEVERSTREKKERS	11
a.	Vlaamse overheid.....	11
b.	Provincie Vlaams-Brabant.....	12
c.	Lokale besturen.....	12
8.	SAMENWERKINGEN	13
a.	Dagcentra.....	13
b.	De Wasstraat.....	13
9.	TOEKOMST.....	14

1. INLEIDING

De vzw Mobiel - Dienst Aangepast Vervoer heeft ervaring opgebouwd sinds 1991, toen ze ontstaan is binnen een focusproject zelfstandig wonen te Leuven. Initieel werd vervoer aangeboden aan het cliënteel van het de dienst, maar al gauw bleek de vervoersbehoefte ook bij andere personen met een mobiliteitsbeperking bijzonder hoog te liggen. De dienstverlening werd jaar na jaar uitgebreid.

Aanvankelijk werd de vzw Mobiel bemand door vrijwilligers, maar gaandeweg en voornamelijk de voorbije jaren vond een sterke professionalisering plaats en werd er naast de vrijwilligerswerking ook ingezet op het aanwerven van personeel en werknemers die via de sociale economie tewerkgesteld worden.

We vinden het belangrijk om zowel letterlijk als figuurlijk met lage drempels te werken. Een toegankelijk, vlot bereikbaar en betaalbaar aanbod voor iedereen die hier behoefte aan heeft, een team van enthousiaste en gedreven medewerkers en een visie waar gelijke kansen, integratie en participatie de pijlers van het bestaan vormen. Met deze basis kwamen we terecht waar we nu staan en kijken we hoopvol uit naar de toekomst.

Eind 2017 behaalden we de kaap van 4000 leden. We verzorgden meer dan 20.000 trajecten en reden ruim 200.000 beladen kilometers. Een jaar van ambities. Een jaar van records. Een jaar waarin we ons uiterste best deden om zoveel mogelijk mensen met een beperkte mobiliteit het vervoer aan te bieden waarop ze recht op hebben. Want mobiliteit is en blijft een basisrecht en een onmisbare schakel in de keten van toegankelijkheid en deelname aan het maatschappelijk leven.

2. OPERATIONEEL RESULTAAT

a. Resultaat 2017

De vzw Mobiel zette in 2017 sterk in op de verdere uitbouw van een gedecentraliseerde werking. Per 1 januari werden drie nieuwe clusters actief: de regio's in en rond Aarschot, Diest en Leuven konden hiermee volledig gebiedsdekkend bediend worden. Daarbij komend vond er een geplande uitbreiding van het wagenpark plaats en steeg het aantal medewerkers. Deze veranderingen resulteerden in een erg sterke groei van de cijfers van de vzw. 2017 werd afgerond met een totaal van **205.634 beladen kilometers** en **20.379 trajecten** voor rolstoelgebruikers en personen met een ernstig beperkte mobiliteit.

	kilometers		#Aantal ritten	
	routeplanner	effectief	Rolstoel	Niet-rolst.
JANUARI	13381	13878	1037	515
FEBRUARI	14251	14722	1066	491
MAART	17900	18759	1269	532
1ste Kwartaal	45532	47359	3372	1538
APRIL	15998	16724	1253	453
MEI	17257	17898	1336	477
JUNI	17259	18030	1230	469
2de kwartaal	50514	52652	3819	1399
JULI	14471	15085	1079	355
AUG	15555	15888	1087	563
SEP	15967	16597	1148	547
3de kwartaal	45993	47570	3314	1465
OKT	19975	20609	1359	605
NOV	19496	19944	1372	513
DEC	17338	17500	1221	402
4de kwartaal	56809	58053	3952	1520
totaal 2017	198848	205634	14457	5922

De totaal afgelegde afstand in 2017 bedroeg **475.440 km**.

Hiervan werden er **269.806 km (57%) 'leeg'** gereden en **205.634 km (43%) 'beladen'**.

De gebruiker betaalt bij de vzw enkel de 'beladen' kilometers (afstand die hij/zij effectief in de bus zit). De lege kilometers worden niet aangerekend en zijn ook niet meegenomen in bovenstaande tabel. Hiervoor ontvangt de vzw Mobiel overigens geen compensatie vanuit de Vlaamse overheid. Het blijft een permanente uitdaging om het aantal lege kilometers zo laag mogelijk te houden. Gezien de specifieke dienstverlening van het gang-gang-vervoer en met een zeer hoog percentage individuele vervoersaanvragen is het geen evidentie om de leeg gereden kilometers te reduceren. Door de uitbouw van een gedecentraliseerde werking met uitbreiding van **lokale standplaatsen** en het inzetten op **gecombineerd vervoer** tracht de vzw Mobiel hieraan zoveel mogelijk tegemoet te komen.

Per 1 januari startte de vzw Mobiel met een uitbreiding van de clusterwerking. Dit resulteerde in een aantal nieuwe ankerpunten binnen het arrondissement Leuven gekoppeld aan lokale standplaatsen. De dienst streeft ernaar permanent 5 standplaatsen te hebben strategisch verdeeld over Oost-Brabant.

Trajecten

Dagelijks werden er in 2017 **gemiddeld 60 trajecten** uitgevoerd, met een daggemiddelde van **563 beladen kilometers**.

De wekdagen blijven de meest gevraagde momenten, voornamelijk tijdens de ochtend (7.30u-10.00u)- en avonduren (16.00-18.00u). Het aantal weekend-trajecten zit echter merkbaar in de lift (voornamelijk door een vergroting van het aanbod als gevolg van uitbreiding chauffeurs-aantallen).

Mobiliteit gebruikers

De vzw Mobiel focust op de doelgroep van rolstoelgebruikers. Het wagenpark is volledig aangepast en omgebouwd om een veilig en comfortabel vervoer te kunnen aanbieden.

In een minderheid worden ook minder mobiele stappers vervoerd, dit in hoofdzaak bij het vast, gecombineerd vervoer voor de dagcentra en bij het groepsvervoer voor de voorzieningen.

71% van de uitgevoerde trajecten werd gedaan voor **rolstoelgebruikers**, **29%** voor **andere personen met een ernstig beperkte mobiliteit**.

Afstanden

68% van de trajecten vindt plaats voor een afstand van **minder of gelijk aan 10 km**. Slechts **1%** van het totale aantal uitgevoerde ritten is **meer dan 50 km** (goed voor 10% van de totaal afgelegde beladen km).

91% van de rolstoelgebruikers legde ritten af met een afstand tussen **0 en 25km**, voor de **minder mobiele stappers** betreft dit **99%**.

Afstandscategorie	Rolstoel	%	NR	%	Afgelegde km	%
0-5 km	5 461	37,77%	2 567	43,35%	23784	11,57%
6-10 km	3 552	24,57%	2 364	39,92%	45714	22,23%
11-25 km	4 120	28,50%	943	15,92%	79474	38,65%
26-50 km	1 075	7,44%	24	0,41%	35273	17,15%
51-100 km	191	1,32%	22	0,37%	13500	6,57%
+ 100 km	58	0,40%	2	0,03%	7889	3,84%
Totaal	14 457	100%	5 922	100%	205634	100%

b. Cijfers per gemeente

De vzw Mobiel is door de Vlaamse overheid erkend als vervoerder voor het arrondissement Leuven. Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle trajecten die een vertrek- of bestemmingspunt hebben in één van de gemeenten van het werkingsgebied.

Het aantal ritten die de vzw Mobiel bereikten via de Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer zijn weergegeven per gemeente in de laatste kolom.

	Ritten	Beladen km	Rolstoel	Niet Rolstoel	via MAV
Aarschot	6492	45033	1432	5074	28
Begijnendijk	93	1148	97	16	0
Bekkevoort	161	2831	161	0	139
Bertem	398	3482	398	0	61
Bierbeek	893	7479	993	198	1
Boortmeerbeek	61	1263	61	0	27
Boutersem	299	3490	299	0	10
Diest	397	9470	413	12	134
Geetbets	78	1437	81	3	12
Glabbeek	697	6700	696	1	8
Haacht	443	4979	443	0	31
Herent	1758	15890	1754	39	126
Hoegaarden	223	4252	221	2	35
Holsbeek	435	7422	145	328	4
Huldenberg	572	8303	584	26	2
Keerbergen	256	5432	256	14	26
Kortenaken	615	8788	615	0	4
Kortenberg	577	9267	545	32	82
Landen	38	852	38	0	15
Leuven	6022	67968	6204	643	146
Lintier	30	468	27	3	1
Lubbeek	697	13919	673	24	113

Oud-Heverlee	187	2764	187	7	0
Rotselaar	1895	20451	668	1227	15
Scherpenheuvel-Zichem	877	11918	334	593	105
Tervuren	444	7394	444	0	5
Tielt-Winge	256	3574	138	118	13
Tienen	2874	26244	2863	11	491
Tremelo	128	3768	128	0	4
Zoutleeuw	238	3663	247	3	157

c. Evolutie

De vzw Mobiel kende de voorbije jaren een sterke groei.

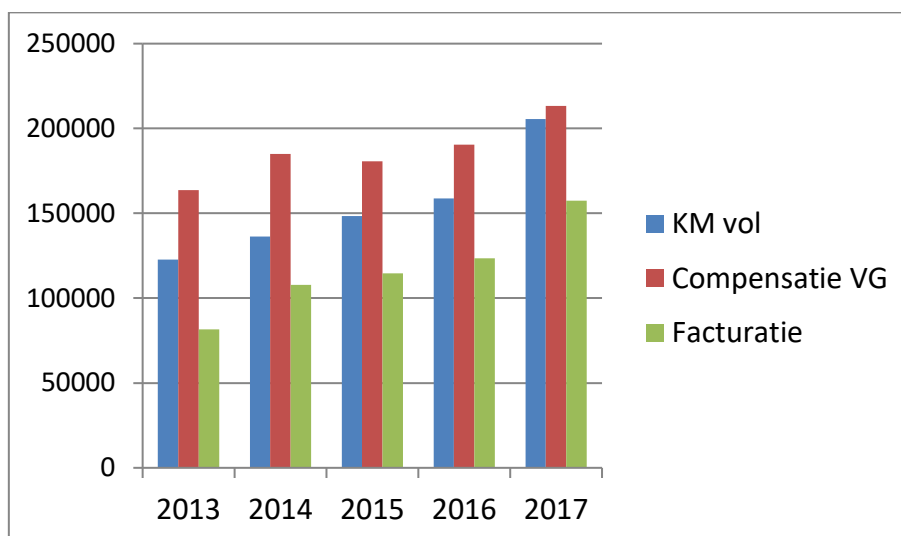
Door het aangaan van samenwerkingen met lokale besturen werd een gedecentraliseerde werking uitgebouwd waardoor het wagenpark efficiënter ingezet werd en beter voldaan kon worden aan de lokale vervoersbehoeften.

De dienst voerde in het eerste semester een laagdrempelige bekendmakingscampagne, waardoor veel nieuwe gebruikers het aanbod leerden kennen.

Tenslotte is een stijging van het aantal personen met mobiliteitsbeperking (onder meer door ouder wordende bevolking) en een grotere vervoersbehoefte (door onder meer oprichting nieuwe dagcentra ouderen, ...) merkbaar.

In 2017 **steeg het rittenaantal met 26%** ten aanzien van 2016, het **aantal kilometers kende een stijging van 31%**.

	2013	2014	2015	2016	2017
Beladen km's	111.557	143.776	148.354	156.770	205.634
Ritten	15.322	15.184	16.115	16.883	20.379



* Compensatie 2017 aanvraag voor 240.165, effectieve toekenning 213.232€

3. LEDEN

Personen die gebruik wensen te maken van de dienstverlening van de vzw Mobiel dienen (kosteloos) lid te zijn bij de organisatie. Dit lidmaatschap is een vereiste en geldt zowel voor de personen met een beperkte mobiliteit als voor hun begeleiders die gratis meereizen.

In 2017 deden 1007 afzonderlijke gebruikers beroep op de diensten van de vzw Mobiel.

	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal leden	1916	2450	3260	4000	4808

4. PERSONEEL

De vzw Mobiel bestaat momenteel uit 56 medewerkers in diverse statuten en is erkend als sociaal economie initiatief. Naast het centrale doel om vervoersoplossingen te bieden aan personen met een ernstig beperkte mobiliteit, wil de dienst verder actief blijven focussen op sociale tewerkstelling om kansen te creëren voor diegenen die op andere manieren de weg naar de reguliere arbeidsmarkt moeilijk kunnen vinden.

De vzw Mobiel werkt met een aantal vaste medewerkers (directie, coördinatoren, kern dispatch), met gedetacheerde werknemers volgens artikel 60 (chauffeurs, dispatch medewerkers), een groot aantal vrijwilligers (hoofdzakelijk chauffeurs) en personen met een werkstraf via justitie.

De dienst stelt zich tot doel om via tewerkstelling een maatschappelijke meerwaarde te creëren en personen die moeilijk toegang vinden tot de arbeidsmarkt via een (indien nodig aangepast) traject opnieuw te laten doorstromen naar het reguliere arbeidscircuit. Elke medewerker krijgt bij aanvang van de tewerkstelling een individueel opleidingstraject. Tijdens de tewerkstelling vinden er op regelmatige basis evaluaties plaats waar de medewerker, indien nodig, kan bijgestuurd worden. De vzw zet actief in op permanente vorming, maar investeert ook in een hecht team door onder meer trimestriële teamactiviteiten.

Aantal medewerkers → 56

Art.60	12	12 VTE
Vrijwilligers	34	
Vast	8	6,6 VTE
KBC detachering	1	0,5 VTE
Stage VDAB	1	1 VTE

Functies

- Kantoormedewerkers → 20
- Chauffeurs → 35
- Co-piloot → 1

5. WAGENPARK

Het wagenpark bestond eind 2017 uit 13 aangepaste minibussen.

Tot 2009 werden Mercedes-voertuigen aangekocht, vanaf 2010 stapte de vzw over op het Transit model van Ford. Elke minibus (8+1) is volledig aangepast met automatisch liftstelsel om een optimaal en veilig rijcomfort aan te bieden.

Tot en met 2017 verkreeg de vzw Mobiel jaarlijks een investeringssubsidie vanuit de provincie Vlaams-Brabant waarmee (deels) een nieuw voertuig aangekocht kon worden. Vanaf 2018 zal deze toelage wegvallen en dient de dienst de aankoop- en ombouwkosten van nieuwe bussen volledig zelf te financieren. Om een veroudering van het wagenpark te vermijden, dient er jaarlijks minimaal één nieuwe bus aangekocht te worden.

6. VERNIEUWING HUISSTIJL

In samenwerking met het bureau MadebyHanna werd de huisstijl vernieuwd. Hierbij werd beslist om de benamingen 'Minibus', 'Groepsvervoer', 'DAV' en 'vzw Mobiel' niet langer samen te gebruiken, maar vanaf 2018 te communiceren met de naam 'vzw Mobiel'. De verschillende namen leidden in het verleden vaak tot veel verwarring bij de gebruikers. Het aanbod blijft uiteraard behouden, maar als aanvrager hoeft men zich niet langer te richten tot één afzonderlijke afdeling, maar enkel de vzw Mobiel.

Ook het lettertype van het logo onderging een lichte modernisering.



7. PARTNERS EN SUBSIDIEVERSTREKKERS

a. Vlaamse overheid

De vzw Mobiel is sinds 2013 erkend als vervoerder binnen het Decreet van 21 december 2012 tot compensatie van de openbaredienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.

De verkregen compensaties worden berekend op basis van het aantal afgelegde beladen kilometers. Deze zijn afhankelijk van de mobiliteit van de gebruiker en gelimiteerd tot een afstand van 50 km per traject. De vzw Mobiel krijgt hierbij jaarlijks een bepaald budget toegewezen. De huidige erkenning van de vervoerder loopt tot eind 2018. Nadien zal er een verlenging volgen tot eind 2020. Afhankelijk van de evolutie van het nieuwe decreet Basisbereikbaarheid, zal er vanaf 2021 of een verlenging binnen het huidige decreet volgen, of gaat de dienst verder bestaan onder de Basisbereikbaarheid.

b. Provincie Vlaams-Brabant

De voordien vastliggende provinciale investeringssubsidie werd sinds 2015 afgebouwd. Deze wordt deels vervangen door een werkingssubsidie en is berekend op basis van het aantal samenwerkingen met de lokale besturen binnen het arrondissement Leuven. Concreet levert de provincie een jaarlijkse bijdrage per inwoner per partnergemeente. Hiermee wil de provincie de verdere uitbouw en gebiedsdekkende werking van het aangepast vervoer over het gehele arrondissement ondersteunen.

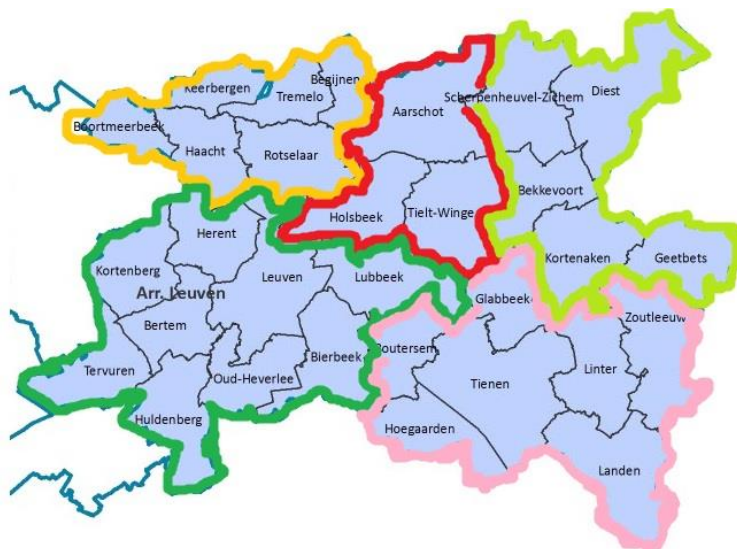
In 2017 ontving de vzw Mobiel een laatste investeringssubsidie, waardoor het in toekomst financieel volledig zelf zal moeten instaan om het wagenpark te vernieuwen en uit te breiden.

c. Lokale besturen

In 2015 werd een eerste cluster in en rond Tremelo opgericht. In 2016 en 2017 volgden nieuwe partnerships en werden de clusters in Aarschot, Diest en Leuven opgestart. De samenwerkingen werden hoofdzakelijk met de OCMW's aangegaan.

In 2017 werden de gesprekken opgestart om ook in en rond Tienen een vijfde en laatste cluster op te richten per 1 januari 2018. Deze cluster startte eveneens volledig op.

Hiermee bereikte de vzw Mobiel het doel om een volledig gebiedsdekkende werking uit te bouwen; met 22 lokale besturen was de samenwerking in 2017 actief. Met 6 anderen rond Tienen start deze op in 2018. Enkel Kortenberg en Tervuren stapten voor eind 2017 niet in als partner.



De samenwerkingen met de lokale besturen zijn zeer waardevol en cruciaal om het concept van de gedecentraliseerde werking uit te bouwen en een degelijk en betaalbaar aanbod voor de gebruikers te creëren.

Een partnership hierin houdt enerzijds een financieel engagement in (jaarlijkse bijdrage op basis van aantal inwoners per gemeente). Anderzijds fungeert de vzw Mobiel als tewerkstellingsplaats voor OCMW-werknemers die via statuut art.60 gedetacheerd kunnen werken.

Het is eveneens mogelijk dat er bepaalde afspraken en samenwerkingen zijn rond onder meer faciliteiten.

8. SAMENWERKINGEN

a. **Dagcentra**

De vzw Mobiel verzorgt op vaste basis het vervoer van twee dagcentra in Aarschot:

- DVC De Poort
- Dagcentrum Apojo

Bij beide dagcentra rijden de bussen van de vzw Mobiel van maandag tot vrijdag. Hierdoor wordt de continuïteit in de dienstverlening verzekerd. Als gebruiker heeft men op die manier de zekerheid dat het vervoer aan een sociaal tarief kan verwezenlijkt worden. Bovendien creëert de routine van dagelijks dezelfde chauffeur en dezelfde bus een veilig en vertrouwd gevoel voor de gebruiker, wat de drempel van het welslagen van het concept verlaagt.

b. **De Wasstraat**

De vzw Mobiel heeft een samenwerking met De Wasstraat.

Deze bestaat uit het aanbod om de vzw Mobiel-bussen op frequente basis te laten reinigen in de daartoe bestemde 'vanwash'. Vanaf 2018 zal er eveneens een bus in Wasstraat-stijl opgenomen worden in het wagenpark van de vzw Mobiel. Dit voertuig is eigendom van De Wasstraat. De vzw Mobiel betaalt hiervoor een maandelijkse huurbijdrage en draagt bij aan de bekendmaking van de carwash.

9. TOEKOMST

De dienstverlening van de vzw Mobiel is door de jaren sterk gaan uitbreiden. Het werkingsgebied werd groter, de dienst ging zich verder professionaliseren - dit zowel op gebied van personeel als wagenpark- en er werd sterk ingezet op een laagdrempelige bekendmaking van de dienstverlening. De vzw Mobiel hecht veel waarde en belang aan de sociale economie en het werken met vrijwilligers. Zowel het blijven aanbieden van betaalbaar en toegankelijk vervoer voor personen met een beperkte mobiliteit als het creëren van tewerkstellings- en doorstroomkansen voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, vormen de pijlers van het toekomstbeleid van de vzw Mobiel.

Echter om dit aanbod mogelijk te maken, zal de dienst ook afhankelijk blijven van overheidssubsidies. We zijn er ons ten volle van bewust dat dit in deze tijden geen evidentie is. Toch dient op het cruciale belang van deze ondersteuning gewezen te worden. Niet enkel omwille van de broodnodige financiële middelen, waardoor we in staat zijn om een betaalbaar vervoersaanbod te realiseren, maar ook op gebied van het benaderen van de doelgroep. De waardevolle samenwerkingen die de dienst nu reeds heeft met onder meer de lokale besturen, tonen het positieve effect van de lokale verankering aan en het rechtstreeks gevolg daarvan op het bereiken en helpen van de steeds groter wordende groep van personen met een ernstig beperkte mobiliteit.

Ondanks onzekerheden kijken we positief naar de toekomst en spreken we de hoop uit en het belang ervan om in de toekomst de steun van de Vlaamse overheid, de provincie Vlaams-Brabant en alle 30 lokale besturen te blijven krijgen. Mobiliteit is en blijft een basisrecht voor elke persoon. De vzw Mobiel ziet het als haar doel om hier op een gedreven en positieve manier aan bij te dragen.

Heverlee, 22 mei 2018

Annelies Geelen – Directeur

Marc Van Weddingen - Voorzitter